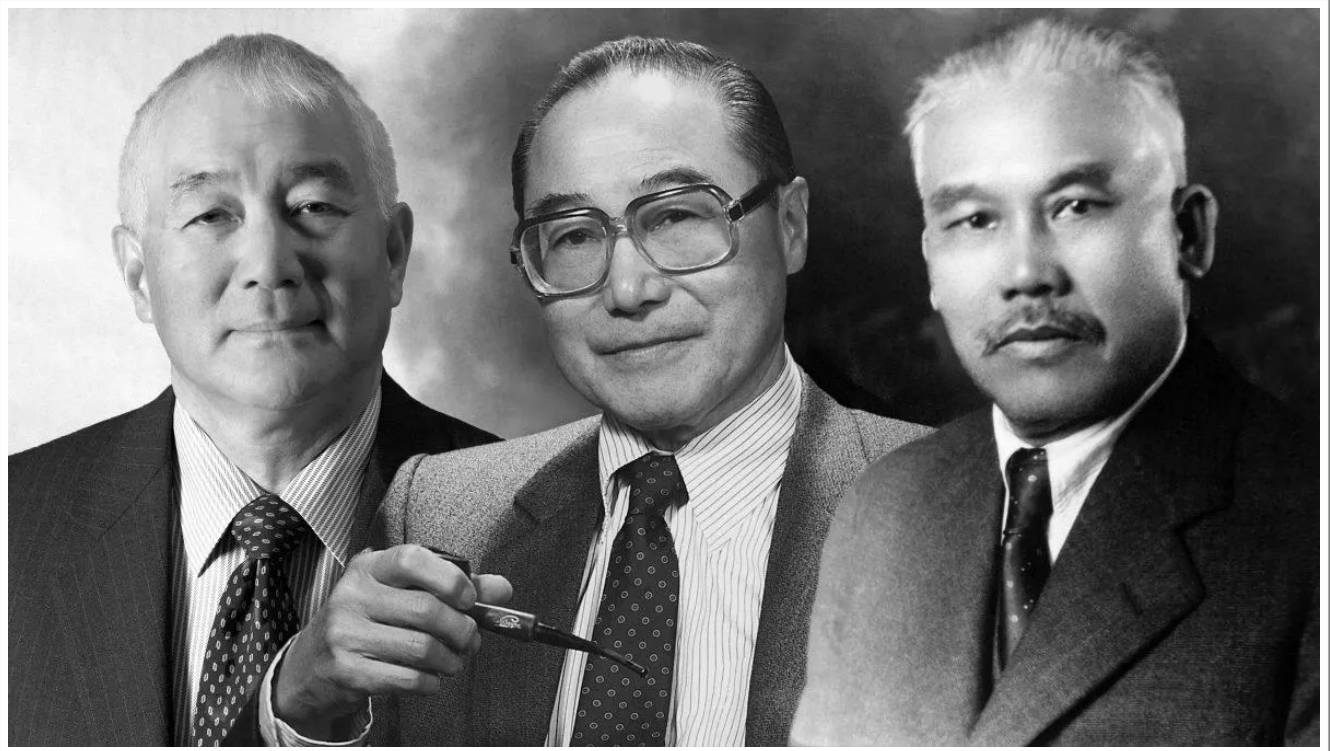


LA INSPIRADORA HISTORIA DE NUESTROS AMIGOS LOS LOUIE



Mari Carmen y yo tuvimos la fortuna de conocer a Brandt y Belinda Louie hace algunos años en el Foro Económico Mundial. Este verano tuvimos oportunidad de convivir un fin de semana con ellos y con sus amigos. Aprendimos mucho de su historia familiar, la cual destaca por su resiliencia, tenacidad y espíritu de ayuda a los demás.

El abuelo de mi amigo, Hok Yat Louie, nació en China y fue a Vancouver en 1898, cuando tenía 23 años. Pidió prestados 50 dólares para pagar el impuesto de su entrada a Canadá. Comenzó a trabajar en un ambiente de dificultades y prejuicios raciales.

Siete años después abrió una pequeña tienda de granos y fertilizantes. Más adelante, en 1927, estableció una tienda de abarrotes, que sus hijos lograron sacar adelante. Bajo el liderazgo de Tong Louie, el mayor de ellos, lograron un crecimiento excepcional y posteriormente adquirieron farmacias y supermercados.



Mi amigo, quien curiosamente nació el mismo año que yo, eventualmente se unió a la compañía y le imprimió su propia visión y estrategia de diversificación. Ha sabido construir sobre lo recibido y además de multiplicarlo, ha sido un activo filántropo, junto con su esposa, Belinda. Actualmente sus hijos, es decir la cuarta generación, están incursionando en soluciones para el sector salud.

Emprender es difícil, mantener la empresa a través de múltiples generaciones, requiere reinención y una adaptación constante ante los retos del entorno. Sin embargo, mi amigo me recordó que sus valores y convicciones han sido su brújula y el activo intangible más preciado. Conuerdo con él, totalmente.

El abuelo de mi amigo dijo: "no importa qué tanto se transforma la empresa, siempre necesita regresar a la raíz de sus principios". Es decir, las transformaciones se arraigan en las convicciones de los líderes. Persistir no siempre implica obtener lo que nos proponemos, pero siempre nos llevará a mantener la actitud de seguir adelante. Las crisis y los retos pasan, pero la empresa resiliente innova, se adapta, cambia, crece, se mueve y permanece en el tiempo.